



CONFÉRENCES/DEBAT

« Quelle écoute dans la justice pénale ? »

Table ronde

Samedi 10 mars 2018, 15h00

Faculté de droit, amphi Hardouin, 43 place Charles de Gaulle

De l'instruction aux assises en passant par toutes les juridictions pénales, quelle écoute rencontrent les justiciables de tous les acteurs de l'institution judiciaire ? Et, au-delà de cette écoute - mais quelle écoute ? - quelles chances ont-ils d'être entendus ?

Madame Anne-Marie BAUDON (ancienne présidente d'assises),

Monsieur Jean-Paul CONTAL (substitut du procureur général près la cour d'appel de Poitiers),

Maître Henri LECLERC (avocat pénaliste),

Madame Delphine ROUDIERE (magistrat en charge de la formation, ancienne juge d'instruction),

Et Monsieur Michel MASSE (professeur émérite de l'université de Poitiers) modérateur, s'emploieront à répondre à ces questionnements.

« Aidants proches : les écouter »

Lundi 12 mars 2018, 18h00

ESCEM, amphi Gaston Morin, bat B, 62 rue Jean Jaurès

Avec Dr Pierre Michel, psychothérapeute, membre du C.A de Générations-Mouvement-Ainés ruraux

Reconnaître les aidants est « socialement » déterminant. Cependant il est aussi déterminant de promouvoir des espaces d'expression afin qu'ils puissent « parler » de leur vécu,

Cependant il est aussi déterminant de promouvoir des espaces d'expression afin qu'ils puissent « parler » leur vécu, le partager, le faire connaître et alléger le fardeau quotidien lequel est source d'effets délétères sur leur santé. Beaucoup à leur insu sont en état d'épuisement. Pour ceux-là c'est leur corps qui demande grâce : il faut l'écouter quand il est encore temps.

Après avoir fait une brève histoire du concept (discutable) d'aidant sera évoquée la nature de leurs demandes. L'obtention d'un statut est une de leurs revendications.

Les espaces d'expression (parole-corps-jeux) sont des moments d'information, de formation et de prévention. Ecouter se fait dans un cadre qui a ses exigences. La première étant celle de la confidentialité. Pour notre part cet espace d'expression s'appelle « pause-café » des aidants. Nous en ferons une brève description.

En conclusion sera évoquée l'approche clinique de la relation aidant-aidé appelée dyade aidant-aidé, cette approche conditionne notre écoute de la personne.

« La grande muette à l'écoute de ses troupes »

Mardi 13 mars 2018, de 20h30 à 22h00
Salons de Blossac, 9 rue de la Tranchée

En acceptant l'invitation de VOIX PUBLIQUES, l'Armée sort de sa légendaire discrétion. Aussi bien dans la vie de tous les jours qu'en opérations, les militaires se prétendent à l'écoute tant les uns des autres que de leur environnement. Au travers de présentations et de témoignages de militaires et de leur entourage, suivis d'échanges avec le public, les intervenants de l'Armée (colonel adjoint au général commandant la 9^e Brigade d'Infanterie de Marine, colonel commandant le R.I.C.M de Poitiers, psychologue de la Direction Centrale du Service de Santé des Armées, sous-officier du R.I.C.M et chef d'entreprise conjoint d'un militaire du R.I.C.M) s'attacheront à le démontrer.

- L'écoute, indispensable outil de commandement dans l'armée ;
- l'écoute passive dans les armées : acteurs, publics concernés, modalités de cette écoute en temps ordinaire ;
- l'écoute active, spécifique en fonction des missions ;
- l'écoute des armées : l'interaction entre l'institution militaire et les familles des militaires par une chef d'entreprise épouse d'un militaire du RICM + courte intervention du psychologue militaire pour présenter le dispositif « ECOUTE-DEFENSE »

Echanges dirigés par le colonel de MESMAY-(adjoint au général commandant la 9^e Brigade d'Infanterie de Marine), modérateur entre les 4 participants installés à la tribune et le public.

« Si les microbes pouvaient parler, que nous diraient-ils ? »

Mercredi 14 mars 2018, de 18h30 à 20h00
Espace Mendès France, 48 rue Jean Jaurès

Avec Bertrand Becq-Giraudon, professeur des universités, praticien hospitalier honoraire, CHU Poitiers

Existant depuis plusieurs milliards d'années, les microbes ont dû apprendre à vivre et à composer avec les autres vivants. Organismes apparemment simples, ils ont développé des stratégies multiples pour survivre dans des conditions et des milieux extrêmes. La coexistence avec les autres vivants peut être pacifique, mutuellement profitable ou agressive, cause de maladies qui peuvent être mortelles. Il ne s'agit pas comme nous d'un langage articulé mais d'un échange d'informations par l'intermédiaire de médiateurs chimiques. Nos cellules savent interpréter et réagir à ce langage chimique, ce qui permet une forme singulière de dialogue avec les microbes. On sait maintenant que ces faits ont des conséquences majeures sur le fonctionnement de notre organisme pour un bénéfice mutuel mais parfois aussi avec des effets néfastes à l'origine de dysfonctionnements et de pathologies diverses.

L'écoute prend la parole » Table ronde

Mercredi 14 mars 2018, 20h30
Espace Mendès-France, 48 rue Jean Jaurès

Avec Lorraine Content et les associations d'écoute JALMALV, Ecoute Epheta, SOS Amitié et Jonathan Pierres Vivantes

JALMALV - Jusqu'à La Mort Accompagner la Vie

Une petite équipe de bénévoles actifs ont créé l'association à Poitiers en 1992. L'association s'est développée régulièrement depuis : en 2016, JALMALV - Poitiers, c'est :

- 60 adhérents,
- 34 bénévoles actifs dont 25 accompagnants
- 3 bénévoles accompagnement deuil

JALMALV-Poitiers exerce son activité grâce à des partenariats avec la mairie de Poitiers, avec les centres de soins (CHU de Poitiers, CH de Châtelleraut, polyclinique et clinique Saint-Charles) et des maisons de retraite (Mignaloux-Beauvoir, La Puye).

JALMALV-Poitiers est agréée par l'Agence Régionale de Santé du Centre (ARS), depuis 2008, pour représenter les usagers dans les instances hospitalières ou de santé publique.

Une association au service de tous : Ecoute -Epheta

Une association du diocèse de Poitiers créée en 2014 au sein de la Pastorale des Familles. Sa mission est tournée vers l'écoute par 2 approches différentes :

-un service d'écoute en face à face sur rendez-vous nommé Écout'illes : pour rencontrer des écoutants formés. Il est nécessaire de prendre rendez-vous en téléphonant le soir au 07 84 27 83 94.

-un service d'écoute par téléphone nommé : Écout'émoi : pour parler au téléphone à un écoutant formé (Au 05 49 88 23 27 de 17h00 à 21h30 tous les jours sauf les lundis et vendredis)



« Le postulat de base est de s'intéresser à la personne à sa différence et à sa singularité. Pour cela il faut écouter, écouter même les personnes qui ont du mal à parler, écouter celui qui raconte la même chose à chaque appel comme si c'était la première fois, écouter les paroles embrouillées et incohérentes, peu construites et élaborées, et savoir repérer toutes les nuances, les signes indiquant un changement, les états d'âme, les sentiments de la personne au-delà des mots et c'est une vraie ascèse un vrai travail qui est sans cesse à reprendre. Faire taire tous nos

préjugés, présumés et préconçus.

Cela signifie regarder, mais pas dans le sens d'observer pour ensuite juger, interpréter, mais dans le sens de comprendre l'univers de l'autre de l'intérieur, être attentif à des indications concernant son vécu. La personne est-elle crispée, déliée, comment est son regard, angoissé, triste, joyeux, quelle attitude corporelle ? sa voix ? »

S.O.S Amitié : le service d'aide par l'écoute

Une association "reconnue d'utilité publique", dont l'objectif premier, mais non exclusif, est la prévention du suicide. Ouvert à la parole de toute personne en état de crise, S.O.S Amitié offre une aide sous la forme d'une écoute attentive et sans idée préconçue.

Le **TÉLÉPHONE** est le premier moyen choisi pour répondre à l'urgence des situations. S.O.S Amitié s'engage à respecter l'anonymat de la personne, celle qui appelle et celle qui écoute. Tout autre moyen technique utilisé répondra à cet engagement. S.O.S Amitié met tout en œuvre pour assurer une présence et une disponibilité dans tous ses postes d'écoute, 24 heures sur 24, du 1^{er} janvier au 31 décembre.

L'écoute est non directive. Elle est centrée sur la personne qui appelle S.O.S Amitié. Elle vise à desserrer son angoisse. Elle tente de lui permettre de clarifier sa situation et de retrouver sa propre initiative. Elle est assurée par des bénévoles, respectueux de la personne qui appelle, quels que soient ses origines, ses convictions, son comportement. Cela implique que S.O.S Amitié soit indépendant de tout mouvement politique, confessionnel, idéologique, social ou caritatif.

Les permanences d'écoute sont assurées en un lieu anonyme, réservé à cet effet. Le caractère confidentiel des propos et l'anonymat des écoutants sont les impératifs absolus du service qui tendent à favoriser la libre expression de celles et ceux qui appellent S.O.S Amitié.

Un réseau en France de **50 postes d'écoute**, couvrant la quasi-totalité du territoire, et dont le plus ancien a été ouvert en 1960.

Jonathan Pierres Vivantes

Une association déclarée loi 1901, agréée par l'Union Nationale des Associations Familiales (UNAF), agréée par le Ministère de la Jeunesse, des Sports et de la Vie Associative...

Constituée par des parents tous bénévoles, en deuil d'un, de plusieurs enfants ou de tous leurs enfants...Elle se donne pour buts :

- l'accueil
- l'écoute par des parents formés à cet effet
- l'accompagnement des parents touchés par le deuil d'enfant (s)
- l'organisation de conférences ou de journées d'amitié...

L'écoute se fait aussi par téléphone...

Elle participe activement à l'Union Nationale pour la Prévention du Suicide (UNPS)

Organisée au plan national et en antennes départementales, on peut retrouver de plus amples renseignements sur son site : <http://www.anjpv.org>

L'écoute par d'autres canaux que l'ouïe et la voix

Jeudi 15 mars 2018, 18h00
APSA, 116 avenue de la Libération

Avec Chrystell Lamothe de l'association 2LPE CO, Thibault Duchemin, inventeur du logiciel AVA et Adrien Meslet, directeur général d'AVA France

Comment participer pleinement à une vie sociale, professionnelle et citoyenne lorsque l'écoute passe par d'autres canaux que l'ouïe et la voix ?

C'est à cette question que Chrystell LAMOTHE - directrice des services de l'association DEUX LANGUES POUR UNE EDUCATION Centre Ouest (2LPEco) - apportera des réponses.

Thibault DUCHEMIN, créateur d'Ava, et Adrien MESLET, directeur général d'Ava France, présenteront ensuite l'application Ava conçue pour les smartphones et destinée aux sourds, aux malentendants et à leur entourage. Cette « appli » leur propose un sous titrage des conversations en temps réel. Des résultats d'expérimentations seront exposés et suivis d'échanges avec le public.

PARTENAIRES

Sans la mobilisation de l'APSA, de l'Association LARNAY-SAGESSE, de l'Association 2LPEco et d'Ava ce projet initié par VOIX PUBLIQUES n'aurait pu se réaliser.

Et le relais assuré par le Service d'Accueil des Sourds du CHU et les associations suivantes s'avère précieux : INTERSIGNES, SENIORS SOURDS 86, DES SOURDS DE POITIERS.

« L'écoute au cœur du service public de proximité »

Jeudi 15 mars 2018, 20h30
Hôtel de Ville de Poitiers, salle des Échevins

Avec l'intervention d'élus municipaux et de techniciens de la collectivité de Poitiers

Les élus et agents de la Ville et du Centre Communal d'Action Sociale de Poitiers sont quotidiennement en relation avec les habitants du territoire.

Dans ce contexte, la prise en compte de la singularité des besoins des usagers est un enjeu majeur. Cette table ronde sera l'occasion d'évoquer la place de l'écoute dans les pratiques professionnelles et dans le processus délibératif.

« L'oreille interne, troubles auditifs et surdités »

Vendredi 16 mars 2018, 18h30
Espace Mendès France, 48 rue Jean Jaurès

Avec Didier Dulon, directeur de recherche à l'Inserm, laboratoire de Neurophysiologie de la Synapse Auditive

L'audition résulte d'une interaction complexe entre l'oreille interne et le cerveau. Cette fonction sensorielle joue un rôle essentiel dans les rapports de communication et les interactions sociales entre les hommes. Une déficience auditive (surdité) est un problème de santé publique à ne pas

négliger car elle impacte la santé psychologique et les performances cognitives des personnes affectées. On fera ici le point sur nos connaissances des mécanismes cellulaires et moléculaires de fonctionnement de l'oreille interne et les principales pathologies qui lui sont associées. Les voies futures de traitement de la surdité seront également décrites.

« La communication non verbale, ça s'écoute aussi ! »

Samedi 17 mars 2018, 11h00
Salle Saint Hilaire, 16 bis rue Saint-Hilaire

Avec Claude Roussel , consultante-formatrice , accompagnatrice en relation d'aide dans le milieu hospitalier

« Notre position corporelle en dit long sur notre psychologie du moment. »
« Notre regard est un outil puissant de notre communication non verbale. »
« Chaque mouvement effectué, selon son rythme et son amplitude, renvoie un message différent. »

Je parle, tu parles, nous parlons Mais à quoi mon interlocuteur va-t-il être le plus sensible ?

La communication non verbale rassemble l'ensemble des éléments non transmis par la parole lors d'une situation relationnelle.

L'ensemble des chercheurs et des communicants reconnaissent que lorsque nous nous exprimons, 93% de notre communication est non verbale !

En participant à la conférence de Mme C. Roussel, le samedi 17 mars vous découvrirez les éléments qui composent cette communication non verbale. Vous repartirez avec la possibilité de développer votre acuité sensorielle et de faire évoluer votre écoute et votre capacité à entendre l'autre de façon plus globale.

Prendre conscience des obstacles que je mets, consciemment ou non, à une écoute « active » peut me permettre d'accroître la qualité de mon écoute et de ma relation. Est-ce que dans toute écoute je cherche à comprendre l'autre, à l'accueillir ou pas, dans la situation qu'est la sienne ? Tout ce qui est non verbal (mimiques, gestuelle, regard, postures, etc.) m'informe sur l'état de mon interlocuteur, ici et maintenant, dans le moment présent.

Les membres de l'association ECOUTE-EPHETA, vous accueilleront avec joie. ■

